

Allgemeines

Für alle Rechtsgeschäfte mit dem Kunden gelten ausschließlich die vorliegenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“. Diese können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen geändert werden.

Andere allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Ich behalte mir Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Preise gelten bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste.

Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Bei abweichenden Preisen innerhalb des Betriebes gelten die Preise im Internet. Für den Fall von Sonderangeboten gilt der angebotene Preis auf die Sonderaktion befristet. Erbrachte Dienstleistungen sind spätestens nach der Behandlung direkt in den Geschäftsräumen zu begleichen, insofern nichts anderes vereinbart wurde.

Diese Bedingungen werden mit Auftragserteilung anerkannt und finden Geltung. Die gültigen Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19 %.

Leistungen Massagen

Die Massagen dienen ausschließlich dem Wohlbefinden und der Entspannung des Kunden. Die Massagen stellen keine Therapie dar und sollen auch kein Ersatz für einen Besuch beim Arzt und beim Heilpraktiker sein. Ich werde keine Diagnosen stellen oder Heilver sprechen abgeben.

Anwendungen Massagen

Die Anwendungen werden ausschließlich am Kunden durchgeführt. Sofern akute Erkrankungen, bereits bestehende Schäden am Bewegungsapparat und/oder Herz-Kreislauf-Erkrankungen vorliegen, so ist der Kunde verpflichtet, dieses vorab mir mitzuteilen und die Anwendung ist damit ausgeschlossen.

Eine Massage findet nur auf den ausdrücklichen Wunsch des Kunden statt.

Haftungsausschluss Massagen

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschwiegen hat, bin ich von jedweder Haftung freigestellt.

Gleiches gilt auch für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt war.

Massagezeit und Verspätungen

Die Massagezeit beinhaltet die Zeit zum Aus- und Ankleiden. Bei Kunden die mit Verspätung zu einem Termin kommen, reduziert sich die Massagezeit entsprechend, sofern ein Anschlusstermin besteht.

Termine/Rücktritt/Nichterscheinen Massagen

Terminvereinbarungen können per E-Mail oder Telefon vorgenommen werden. Terminwünsche per E-Mail gelten erst als bestätigt, wenn eine Bestätigungsemail versandt wurde. Ein verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin kann unter Umständen auch im Interesse der nachfolgenden Kunden von der Behandlungszeit abgezogen werden.

Für eine vom Kunden gewünschte Kürzung der Behandlung während des Termins können keine preislichen Vergünstigungen gewährt werden. Es ist der volle Behandlungspreis gemäß Buchung zu zahlen. Der Kunde ist gehalten, den angesetzten Termin für eine Leistung einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Für eine bestellte, aber nicht in Anspruch genommene Leistung hat der Kunde keinen Ersatzanspruch. Ein Rücktritt muss mir telefonisch rechtzeitig (einen Werktag) vor dem vereinbarten Termin mitgeteilt werden. Bei Nichtinanspruchnahme einer gebuchten Leistung ist der Kunde verpflichtet, den vollen vereinbarten Preis für die gebuchte Leistung zu zahlen.

Eine Stornierung bis zu einem Werktag vor dem gebuchten Termin bleibt kostenfrei. Sollte der Kunden nach dieser Zeit einen vereinbarten Termin stornieren, werden die vollen Kosten erhoben. Bei einer Reservierung mit einem Gutschein, wird dieser zu 100 Prozent verrechnet. Das gilt ebenfalls für ein unentschuldigtes Nichterscheinen zu einem gebuchten Termin.

Gutscheine Massagen

Der Gutschein kann nur in Höhe des für den Gutschein bezahlten Betrags eingelöst werden und ausdrücklich nicht nach der auf dem Gutschein genannten Leistung. Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum genau 1 Jahr gültig. Ist kein Ausstellungsdatum vermerkt, so gilt das Datum der Zahlung des Gutscheins. Eine Auszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

Sporttauglichkeit/Haftung Personaltraining

Die Kundin/ der Kunde versichert, dass, wenn nötig, eine ärztliche Untersuchung auf Sporttauglichkeit statt gefunden hat. Symptome wie Schmerz, Schwindel, Unwohlsein etc. sind mir sofort mitzuteilen.

Meiner eventuellen Empfehlung, einen Arzt zu Rate zu ziehen, muss unbedingt Folge geleistet werden. Alle Fragen der Anamnese zum bisherigen Gesundheitszustand und den Lebensumständen sind wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten. Eventuelle Änderungen sind mir sofort mitzuteilen. Alle Informationen werden vertraulich behandelt.

Vergütung Personaltraining

Individuell gestaltete Trainingseinheiten unterliegen speziellen Tarifen und sind bis zu einer bestimmten Frist zu nutzen, da sie sonst verfallen. Anfahrtskosten sind bis einschließlich 25 km frei. Darüber hinaus wird pro gefahrenem Kilometer eine Kilometerpauschale von 30 Cent erhoben.

Gesundheitliche Re-Checks, Trainingsauswertungen und Trainingspläne für Folgezeiten sind nicht im Honorar enthalten und werden gesondert nach Aufwand abgerechnet. Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt zahlbar.

Barzahlung gegen Quittung ist möglich. Gerät eine Kundin/ ein Kunde in Verzug, werden Verzugskosten zzgl. einer Gebühr von 10 € erhoben. Solange eine Rechnung nicht beglichen ist, besteht kein Anspruch auf weitere Betreuung. Spezielle Programme die Sonderpreise beinhalten werden gegen Vorkasse in Rechnung gestellt.

Die Kundin/ der Kunde verpflichtet sich, mir nach jeder Betreuung die Art der Leistung mit seiner Unterschrift als Leistungsnachweis abzuzeichnen.

Haftung Personaltraining

Die Teilnahme an den Trainingseinheiten erfolgt auf eigene Gefahr. Haftung durch mich kommt nur in Fällen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz in Betracht. Eine Versicherung gegen Unfälle auf direktem Weg von und zur Trainingseinheit ist Sache der Kundin/ des Kunden und beinhaltet eine Haftungsfreistellung für mich. Für Sachschäden wird eine Haftung ausgeschlossen.

Änderungen, Ergänzungen oder Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Kundin/ Kunde und ich verpflichten sich zu gegenseitiger Loyalität und werden sich nicht negativ über die Person bzw. Dienstleistungen des anderen äußern oder dessen Ruf und Prestige beeinträchtigen. Ich werde Ihre Daten streng vertraulich behandeln und nicht an Dritte weitergeben.

Sollte eine einzelne Bestimmung in diesen AGB rechtlich unwirksam sein, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien erkennen für den Fall der Ungültigkeit diejenige gültige Regelung an, die dem der Regulationsintention des unwirksamen Bestandteils inhaltlich am nächsten kommt.

Ernährungsberatung

Die Beratungsleistung wird von mir, René Kellner, erbracht. Die Informationen stellen keine medizinischen Ratschläge dar und ersetzen keine ärztliche Behandlung.

Schweigepflicht

Ich unterwerfe mich einer absoluten Schweigepflicht. Die Pflicht zur Vertraulichkeit besteht auch über die Beendigung der Ernährungsberatung hinaus.

Zahlungsbedingungen Ernährungsberatung

Persönliche Beratung sind zu zahlen in bar oder auf Rechnung ohne Abzug innerhalb von 7 Werktagen.

Terminabsagen Ernährungsberatung

Kunden reservieren als Auftraggeber einen verbindlichen Gesprächstermin mit mir. Sollte ein Termin nicht eingehalten werden können, so informieren Sie mich bitte spätestens 1 Werktag vorher. Bei späteren Absagen wird das gesamte Honorars fällig. Ausgenommen sind Absagen von Terminen aufgrund akuter Krankheit. Bei Nichterscheinen bei einem Termin ohne Absage wird das gesamte Honorar fällig.

Leistungen Ernährungsberatung

Gegenstand des Auftrages ist das Erbringen einer vereinbarten Leistung, z.B. Beratung, nicht das Erreichen eines bestimmten körperlichen Erfolges. Die beauftragten Leistungen gelten als erbracht, wenn die erforderlichen Analysen und Beratungen erfolgt sind und eventuell auftretende Fragen bearbeitet wurden. Kunden verpflichten sich im eigenen Interesse, alle Angaben (Angaben zur Person, Ernährungsprotokolle und den Gesundheitszustand) wahrheitsgemäß und vollständig zu machen.

Gewährleistung Ernährungsberatung

Ich bin bemüht, alle Tätigkeiten mit größter Sorgfalt und unter Beachtung anerkannter ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse und Grundsätze zur Verfügung zu stellen. Alle Empfehlungen und Analysen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Gewährleistungen für den Inhalt solcher Empfehlungen übernehme ich nicht: Der Erfolg der Ernährungsberatung liegt zum größten Teil außerhalb meines Einflussbereiches und hängt wesentlich von der Mitarbeit des Kunden ab und kann deshalb nicht garantiert werden. Die Beratung ist Hilfe zur Selbsthilfe. Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen übernommen werden.

Haftung Ernährungsberatung

Eine Haftung für den Erfolg der Beratung sowie für mögliche negative Folgen (inkl. direkte oder indirekte Folgeschäden) durch die Beratungstätigkeit wird in jedem Fall ausgeschlossen. Die Haftung für jegliche Art von Schäden einschließlich Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch der auf diesen Internet-Seiten veröffentlichten Informationen ergeben, ist ausgeschlossen.

Datenschutz allgemein

An mich übermittelte Daten wie Namen, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail Adresse (personenbezogene Daten) verwende ich ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage eines Kunden oder der Abwicklung der Anwendung. Kundendaten werden von mir nicht an Dritte weitergegeben.

Haftungsausschluss – Internetseite

Diese Website wurde mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem übernehme ich keinerlei Gewähr für die Vollständigkeit, Aktualität, Richtigkeit, und technische Exaktheit der auf dieser Website bereitgestellten Informationen. Ich habe alle Informationen und Inhalte dieser Website nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt.

Ebenso hafte ich nicht für Schäden, die beim Nutzen oder Aufrufen von Daten, Inhalten oder Computerviren verursacht werden. Ich behalte mir ausdrücklich das Recht vor, Bestandteile der Website oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern oder zu ergänzen.

Es wird betont, dass ich keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten haben. Deshalb hafte ich nicht für den Inhalt, Gestaltung oder bei Änderung fremder Webseiten. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise.

Schlussbestimmungen

Im kaufmännischen Verkehr sind Erfüllungsort und Gerichtsstand der Sitz des Unternehmens in Hannover. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht.